

**Автономная некоммерческая общеобразовательная организация
«Дом знаний»**

ПРИНЯТО

решением Педагогического совета
АНОО «Дом знаний»
протокол № 7
от «01» августа 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом Генерального директора
АНОО «Дом знаний»
Х.Ю. Тагировым
№ 122 от «01» августа 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1 Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12 января 1996 года N 7-ФЗ, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, уставом АНОО «Дом знаний».

1.2 Действие настоящего Положения распространяется также на все обособленные структурные подразделения Автономной некоммерческой общеобразовательной организации «Дом знаний» (далее – АНОО «Дом знаний»), включая филиалы.

В случае указания в Положении наименований должностей и (или) структурных подразделений (структур) головной организации, для обособленных структурных подразделений ответственными лицами или структурными подразделениями являются выполняющие аналогичные функции в обособленном структурном подразделении лица и (или) структурные подразделения (иные структуры, сформированные для определенных функций).

1.3 Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг по основным образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования в АНОО «Дом знаний».

1.4 Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся – АНОО «Дом знаний»;

«Договор» – соглашение между Заказчиком и (или) Обучающимся и Исполнителем, в соответствии с которым Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать платные образовательные услуги Обучающемуся, а Заказчик и (или) Обучающийся – оплатить оказываемые образовательные услуги;

«Недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор, договор об оказании платных образовательных услуг);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.5 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об оказании платных образовательных услуг. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг по разработанным АНОО «Дом знаний» типовым или примерным формам договоров.

1.6 Договор об оказании платных образовательных услуг заключается с:

1.6.1 Совершеннолетними физическими лицами, заказывающими платные образовательные услуги для себя.

1.6.2 Родителями (законными представителями) несовершеннолетних физических лиц, заказывающими платные образовательные услуги для несовершеннолетних физических лиц.

1.6.3 Юридическими лицами, заказывающими платные образовательные услуги для физических лиц.

2. Перечень платных образовательных услуг

2.1 АНОО «Дом знаний», руководствуясь уставом, вправе оказывать обучающимся следующие платные образовательные услуги:

2.1.1 обучение по основной образовательной программе начального общего образования;

2.1.2 обучение по основной образовательной программе основного общего образования;

2.1.3 обучение по основной образовательной программе среднего общего образования;

2.1.4 обучение по дополнительным образовательным программам;

2.1.5 преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;

2.1.6 занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и другие услуги.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1 АНОО «Дом знаний» оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

3.2 АНОО «Дом знаний» обязана обеспечить обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с

образовательными стандартами, образовательными программами и условиями договора.

3.3 Учебный процесс регламентируется локальными нормативными актами АНОО «Дом знаний».

3.4 Обучение по образовательным программам осуществляется по очной форме обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3.5 Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

4. Порядок установления стоимости образовательных услуг и их оплаты

4.1 АНОО «Дом знаний» приказом генерального директора ежегодно устанавливает стоимость образовательных услуг для лиц, заключающих договор об оказании платных образовательных услуг, по каждой образовательной программе и тарифу обучения в соответствующем учебном году.

4.2 Стоимость образовательных услуг устанавливается и оплачивается в рублях. В случае, если заказчик не является валютным резидентом Российской Федерации, стоимость образовательных услуг может оплачиваться в иностранной валюте в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

4.3 Комиссии и платежи, установленные банками и кредитными организациями за перечисление соответствующих денежных средств, в стоимость платных образовательных услуг не включаются и оплачиваются той стороной договора, на которую в соответствии с договором возложено обязательство по оплате, если иное не установлено договором.

4.4 Оплата образовательных услуг производится в размере и порядке, определенном в договоре. Оплата образовательных услуг может быть произведена авансом за несколько этапов (периодов) оплаты или за весь срок освоения образовательной программы.

4.5 Лица, имеющие задолженность по оплате образовательных услуг за любой период, обязаны погасить ее в соответствии с условиями принятых на себя обязательств.

4.6 Оплата образовательных услуг может производиться в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на платежные реквизиты АНОО «Дом знаний». Заказчик или обучающийся вправе также оплачивать стоимость образовательных услуг в наличной форме путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

4.7 Оплата образовательных услуг по договору может производиться за счет средств (части средств) материнского (семейного) капитала, направленного на получение образования ребенком (детьми) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.8 В договор по соглашению сторон и (или) в соответствии с действующим законодательством могут вноситься изменения и дополнения.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2 Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.3 Информация, предусмотренная пунктами 5.1 и 5.2 настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

5.4 Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по договору;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых по договору, порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к потенциальным потребителям дополнительных платных образовательных услуг;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (при необходимости).

5.5 Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

а) устав АНОО «Дом знаний»;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей) АНОО «Дом знаний», органа управления образованием;

г) образец договора об оказании платных образовательных услуг;

д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору.

5.6 Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

5.7 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНОО «Дом знаний» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6. Ответственность

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1 безвозмездного оказания образовательных услуг;

6.2.2 соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

6.2.3 возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

6.4 Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.5 По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

6.5.1 применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

6.5.2 невыполнение обучающимся по образовательной программе общего образования обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

6.5.3 установление нарушения порядка приема в АНОО «Дом знаний», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление, в том числе в случае представления недостоверной информации об обучающемся;

6.5.4 просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

6.5.5 невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.6 В случае неосвоения обучающимся реализуемой образовательной программы, АНОО «Дом знаний» вправе перевести обучающегося на индивидуальный учебный план.

7. Заключительные положения

7.1 Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений.

7.2 Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения приказом генерального директора АНОО «Дом знаний».

7.3 Изменения, дополнения, внесенные в настоящее Положение, согласовываются педагогическим советом и советом обучающихся и утверждаются генеральным директором образовательной организации.

7.4 Положение доводится до сведения участников образовательных отношений путем размещения его редакции на официальном сайте образовательной организации.

7.5 Положение действует бессрочно до его отмены или внесения изменений.